



# Débattre du travail pour mieux le transformer

Auteurs : Mathilde Viaud - MSA Midi Pyrénées Nord - Conseillère en prévention • Adeline Delavallade - CCMSA - Conseillère nationale en prévention

Dans le plan institutionnel 2021-2025, la santé des travailleurs est définie comme la capacité d'agir sur le travail, d'être en activité, de s'émanciper et de se développer subjectivement, professionnellement et socialement par le travail.

Dans le même temps, la Direction de la Santé Sécurité au Travail identifie la nécessité de faire évoluer la posture des préventeurs du réseau de l'expertise vers l'accompagnement des entreprises. Les **espaces de discussion sur le travail (EDT)** apparaissent alors comme un outil pertinent.



## LA DÉMARCHE

### 1 GROUPE DE TRAVAIL PLURIDISCIPLINAIRE



#### OBJECTIF

Proposer au réseau de préventeurs de la MSA les EDT comme méthode d'intervention dans les entreprises.

#### RÉSULTAT

*Les échanges font apparaître des différences de représentations sur les EDT et la nécessité d'être accompagnés*

### 2 RÉDACTION D'UN CAHIER DES CHARGES



Recenser les besoins et mettre en œuvre une démarche de mise en débat du travail.

#### RÉSULTAT

*Notre choix*  
*La proposition de formation-action qui permet :*

- l'adaptation au contexte local
- le renforcement de la pluridisciplinarité
- un travail sur la posture des préventeurs,
- une démarche éprouvée en tant que participant et animateur

### 3 EXPÉRIMENTATION DE LA FORMATION, ACTION PAR LE GROUPE

1. Diagnostic partagé des besoins réels de mise en discussion du travail,
2. Co-construction et expérimentation d'une démarche transférable aux entreprises,
3. Évaluation, retour d'expériences.

#### RÉSULTAT

*Validation et mise à disposition de la formation à l'ensemble de notre réseau*

## UN CAS CONCRET

### UNE ENTREPRISE INFORMATIQUE MULTISITE DE 1 000 SALARIÉS

- En transformation agile
- Un service RH acculturé à la prévention et en confiance avec la MSA
- Un accord de branche relatif à la QVT
- Objectif de la direction : organiser les échanges sur le travail

#### 1 DÉCOUVERTE DES EDT via la conseillère en prévention formée

#### 2 REPÉRAGE DE MANAGERS OUVERTS À EXPÉRIMENTER

#### 3 1<sup>er</sup> EDT > Thème : Coconstruction d'objectifs et modalités des temps collectifs en présentiel

#### RÉSULTAT

*Évolution de posture du manager et de son équipe pour aboutir à des solutions pertinentes.*

#### 4 MOBILISATION DE LA FORMATION-ACTION (7 managers + 3 RH)

#### RÉSULTATS : mise en place de 3 EDT/thématique

- Connaître le travail de chacun pour mieux travailler ensemble
- Gagner en maîtrise sur la charge de travail
- Quelle organisation face aux restrictions budgétaires ?
- Respect et reconnaissance au travail

#### 5 PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS FORMÉS

#### RÉSULTATS

- Intégration des EDT dans la vie de l'équipe,
- Création d'un collectif de managers « pratiquants » témoignant de l'évolution de leur pratique,
- Nouvelle adaptation de formation.

#### 6 ÉVALUATION EN COURS

Cette expérience montre que les EDT servent la prévention et la performance de l'entreprise à certaines conditions : une relation de confiance entre l'entreprise et le préventeur de la MSA, entre les acteurs de l'entreprise, du temps consacré à la préparation des réunions et aux retours d'expériences et la mise en place concrète de transformations.