



# ÉVALUER LES ACTIONS ET LES INTERVENTIONS EN PRÉVENTION MENÉES PAR LA MSA

Trop souvent l'évaluation des actions et interventions en prévention résonne avec la notion de valeur et de jugement vu uniquement en termes de résultats.

**Qu'en est-il de la prise en compte des conditions de réalisation et des stratégies d'intervention mises en place et du travail réel des équipes Santé Sécurité au Travail (SST) ?**

**Auteurs :** Arnaud Desarménien, Steven Le Gallic, Magalie Cayon, Gaëtan Deffontaines, Thuy-Nguyên Nguyen, Mathias Tourne, Kodja Yetongnon

## LE PLAN NATIONAL SST 2021-2025 DE LA MSA EST CONSTRUIT AUTOUR D'UNE NOUVELLE PHILOSOPHIE

### ❖ Une double approche de la santé :

- ▶ Caractéristique personnelle qui peut être atteinte et dégradée par l'exercice d'une activité professionnelle, l'exposition à des risques professionnels ou à des causes d'inaptitude ;
- ▶ Sous l'angle du développement de la personne : sa capacité d'agir, d'être en activité, de se développer et de s'émanciper subjectivement, professionnellement et socialement grâce au travail.

### ❖ Évolution du positionnement des préventeurs :

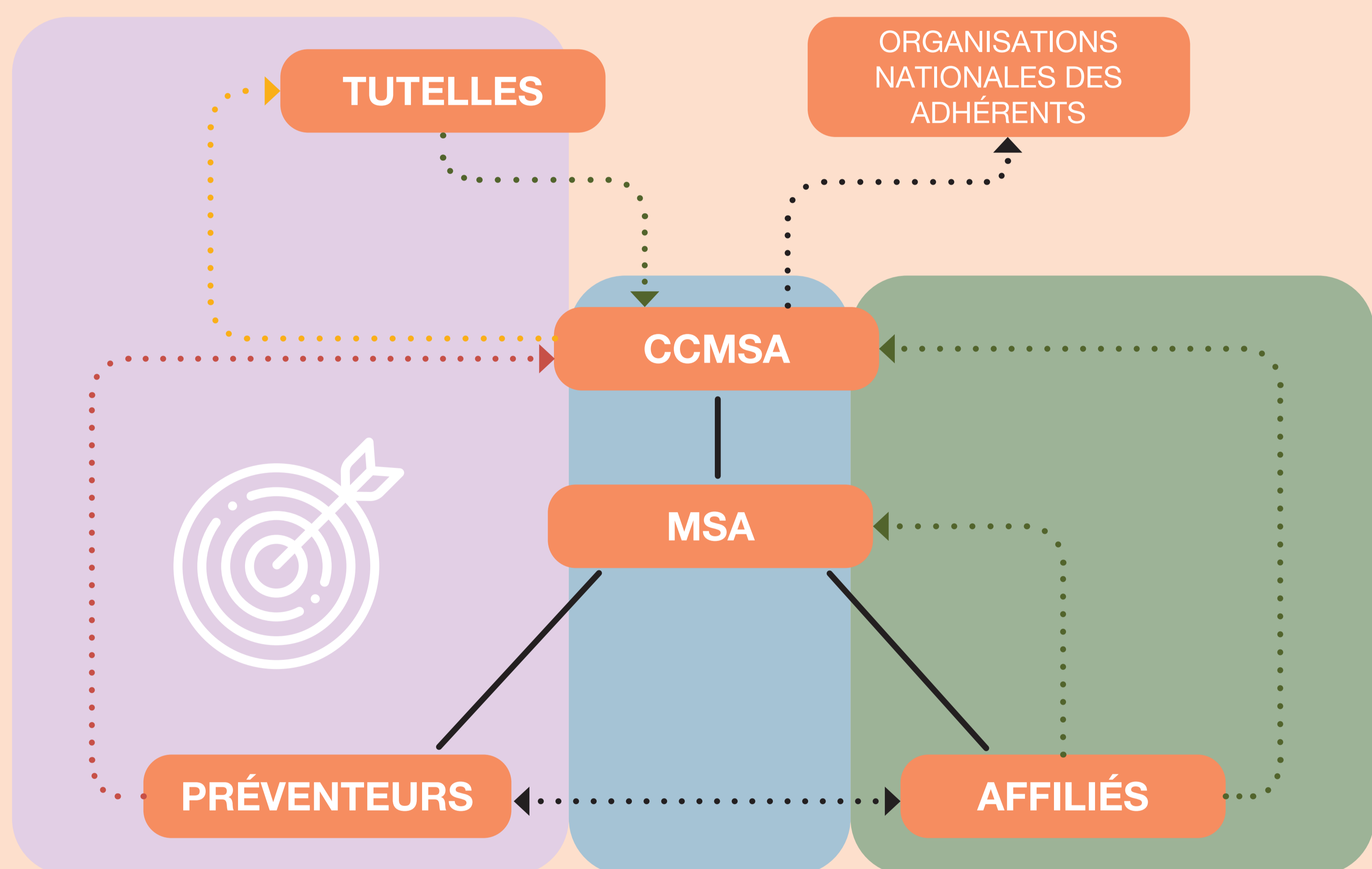
- ▶ Vers une approche systémique des questions de santé en milieu de travail ;
- ▶ qui privilégie des accompagnements en prévention primaire.

BESOIN D'UN DISPOSITIF D'ÉVALUATION INNOVANT

## ÉVALUATION DE 4 THÉMATIQUES DU PSST 2021-2025 : Désinsertion professionnelle ; TMS/TPS ; Risque chimique ; Prévention primaire

Le dispositif d'évaluation est structuré autour de trois composants complémentaires :

- ▶ l'évaluation des modalités d'action qui permettront de rendre compte de la réalisation des actions,
- ▶ l'évaluation auprès de la cible finale qui permettra de rendre compte des résultats des actions,
- ▶ l'évaluation des actions du Plan par le réseau SST des MSA, au travers de récits d'action (emblématiques) afin de professionnaliser le réseau.



## Indicateur

REND DES COMPTES

Données remontées par un outil interne (@toutPrev) alimenté par les équipes SST suite aux actions.

Évalue la réalisation d'actions prédéfinies. (Nombre, temps passé, public touché...)

## Récit

RACONTE UNE RENCONTRE

Recueil de données auprès des équipes SST et des acteurs de l'entreprise bénéficiaire par un prestataire pour rédiger un récit sur la façon dont a été menée l'action ainsi que les effets produits.

Évalue la stratégie (outils, méthodes, partenaires mobilisés, résultats visés/atteints d'action menée avec les bénéficiaires...)

## Questionnaire

COMPTE LE RENDU

Questionnaire téléphonique porté par un prestataire externe.

Évalue :

- ▶ La méthodologie et les effets des actions de prévention auprès des bénéficiaires.
- ▶ La satisfaction de l'accompagnement

**L'enjeu de ce nouveau dispositif est de mettre en lumière la stratégie de l'intervention plutôt que le résultat de l'intervention.**