



COMMENT UN PROJET DE TRANSITION SYSTÉMIQUE PEUT-IL AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ ET AUTRES CRITÈRES DE PERFORMANCE D'UNE ENTREPRISE ?

Résultats d'une démarche centrée sur l'humain au travail

Auteurs : Ferdinand MONEGER, Gérant du cabinet APHOS Ergonomie
Fabien GUIGNARD, Responsable industriel et Rachel DA SILVA, Directrice de la Société Laitière de Laqueuille
Philippe MAZAL, Conseiller en prévention des risques professionnels MSA Auvergne
Dr Hélène LONGOUR et Dr Jean-Pierre RUOLS, Médecins du Travail MSA Auvergne

CONTEXTE

Demande faite par la Société laitière de Laqueuille. Une centaine de salariés, des enjeux forts d'attractivité liés à des départs à la retraite, des difficultés de recrutement et de fidélisation. Un projet global de transitions : technique / technologie (automatisation), architectural, organisationnel, social.

OBJECTIFS

- Améliorer la **santé** et la **sécurité** des travailleurs, physique et psychosociale
- **Maintenir en emploi**, améliorer l'attractivité, la qualité de vie et conditions de travail
- **Gagner en efficience** / développer économiquement l'entreprise
- Optimiser la **qualité**
- Respecter les **règlementations**
- S'inscrire dans une démarche de **développement durable et écologique**

MÉTHODOLOGIE

- **Diagnostic** : analyses ergonomiques des situations de travail (observations, groupes de travail...).
- **Conception** : programmes architecturaux, cahiers des charges technologiques, simulations organisationnelles, projection des futurs usages.
- **Formation-action** : centrée sur les travailleurs (opérateurs/managers), rendus acteurs des transitions organisationnelles et technologiques.



RÉSULTATS

Des transformations de natures diverses

- **Techniques / technologiques** : construction de plus de 150 repères de conception / innovation - création sur-mesure de lignes semi-automatisées.
- **Architecturales** : nouvelles gestions des espaces, nouveaux flux, circuits (humains, engins, matières premières, déchets, etc...).
- **Organisationnelles** : redéfinition des rôles et missions de chacun (managers, maintenance de 1^{er} niveau, nouveaux métiers), des modalités de communication, conception d'outils pour les novices.
- **Humaines** : développement de l'activité des salariés, montée en compétences, acceptation et assimilation du changement.

► Près de 100 situations de travail vont être optimisées

“Avant, c'était le flou artistique : on courait partout, on passait notre temps à compenser. La démarche a vraiment permis une fluidification de l'activité pour tout le monde”

Avant / Après



MSA Auvergne Service Communication avril 2024 - Crédits photo : Aphos

Une prise en compte précoce de l'humain dans les projets de transition technologique est une opportunité de :

- développement de tous les critères de performance de l'entreprise
- montées en compétences et engagement des salariés, attractivité

CONCLUSION

- amélioration de nombreuses autres situations de travail que celles visées par le projet d'origine

Voir la vidéo de synthèse de la démarche

