



SUIVI DE L'ACTIVITÉ DES SERVICES SST EN MSA PENDANT LE PREMIER CONFINEMENT ET LE DÉCONFINEMENT DURANT L'ÉPIDÉMIE DE COVID 19

CONTEXTE

Au cours de la crise sanitaire liée à la COVID-19, la Mutualité Sociale Agricole (MSA) a poursuivi ses différentes missions auprès de ses assurés dans le cadre de son guichet unique en s'adaptant aux différentes phases du confinement. Pour assurer un suivi quantitatif de l'activité de chaque service, elle a mis à la disposition des 35 caisses de son réseau un outil de recueil transversal appelé IASO (déesse grecque de la guérison). Au sein de chaque MSA, les services Santé Sécurité au Travail (SST) y ont reporté leurs activités spécifiques auprès des entreprises et des travailleurs agricoles. En plus de faire face à l'épidémie et de protéger la santé des travailleurs, cette mobilisation a participé à la poursuite d'activités agricoles essentielles à la vie de la Nation.

OBJECTIFS / MÉTHODOLOGIE

- L'objectif de ce travail est de décrire l'évolution quantitative de l'activité des services SST des MSA durant les périodes du premier confinement et de déconfinement.
- D'avril à juillet 2020, les données du module SST de IASO ont permis de dresser un tableau de bord où chaque semaine, ont été rapportés les effectifs et les activités des différents intervenants (médecins du travail, infirmiers, conseillers en prévention et administratifs) pour les actions en santé au travail et en milieu du travail (AMT).

RÉSULTATS

- Durant la période de confinement, environ 80 % des personnels SST sont en activité. Pour 6%, il s'agit d'une activité présente.
- Parallèlement, 7 à 9 % sont volontaires pour la réserve sanitaire et le secteur curatif.

Le taux d'activité médicale réalisée à distance est de 99% pendant le confinement et diminue à 50% en juillet. Pour un effectif moyen en activité de 235 médecins du travail et 149 infirmiers, le nombre de visites médicales fut de 1388 la semaine du 23/04, 2558 la semaine du 14/05 et 3677 la semaine du 18/06. Les visites de reprises représentaient plus d'1/3 des visites durant le confinement. Le nombre des visites de reprise a été particulièrement élevé suite à la mise en place des deux phases du déconfinement (mi-mai et mi-juin). Les visites à la demande ont représenté 1/4 des visites tout au long de l'étude.

Entre le 20/04 au 03/07, 26 181 Actions en Milieu du Travail ont été menées par les équipes SST des MSA, 95 % de ces actions portait sur la problématique COVID-19, avec un pic mi-avril et mi-mai (début de déconfinement). De façon proactive (campagnes d'appels téléphoniques vers les entreprises) ou en réponse à la demande, les AMT étaient totalement réalisées à distance dans un premier temps. Elles ont repris progressivement sur le terrain à partir de mi-juin (28%).

CONCLUSION

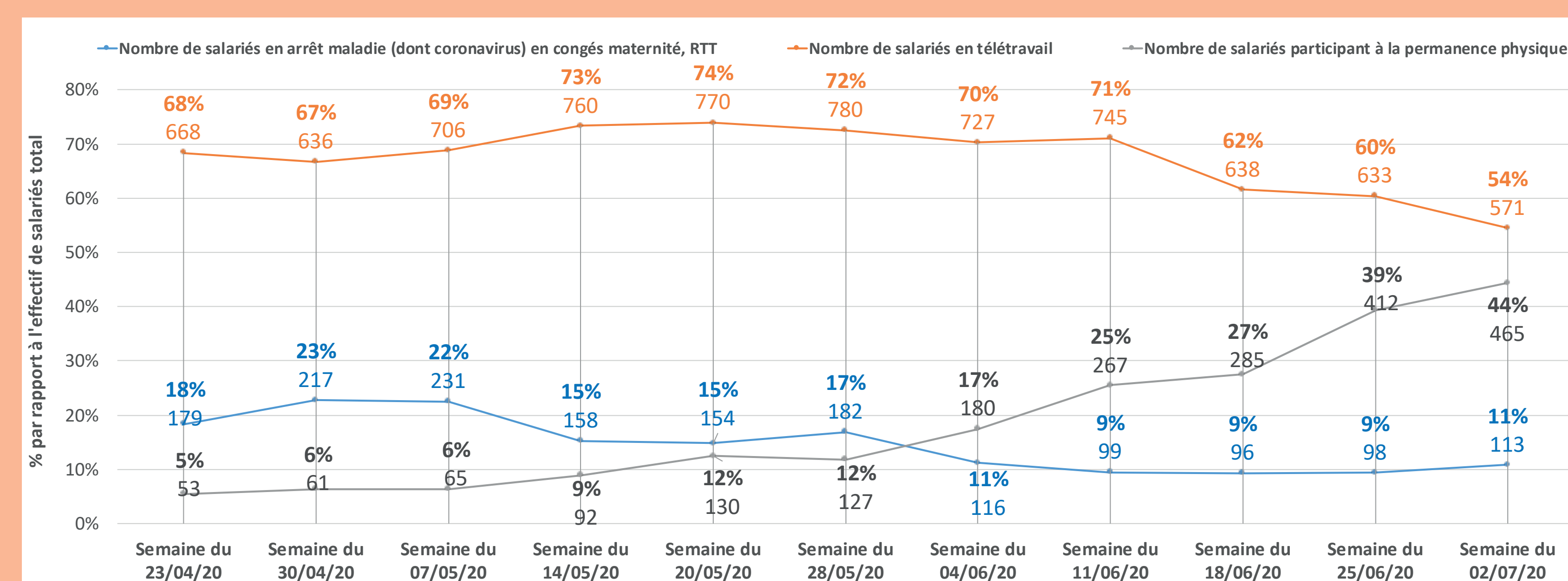
L'activité médicale des services de SST de la MSA s'est maintenue durant la période du confinement avec une forte mobilisation sur les visites de reprise ou à la demande (notamment afin de permettre aux personnes vulnérables de reprendre leur activité dans de bonnes conditions) et sur les visites d'embauches nécessaires aux activités saisonnières agricoles. Malgré le travail à distance, l'activité en milieu du travail a été intense pour accompagner les entreprises dans la gestion de la crise sanitaire liée à la COVID-19.

Par ailleurs, les équipes SST ont été très impliquées dans la gestion des clusters chez les travailleurs saisonniers agricoles et dans des abattoirs. Un recueil de leurs retours d'expérience est en cours.

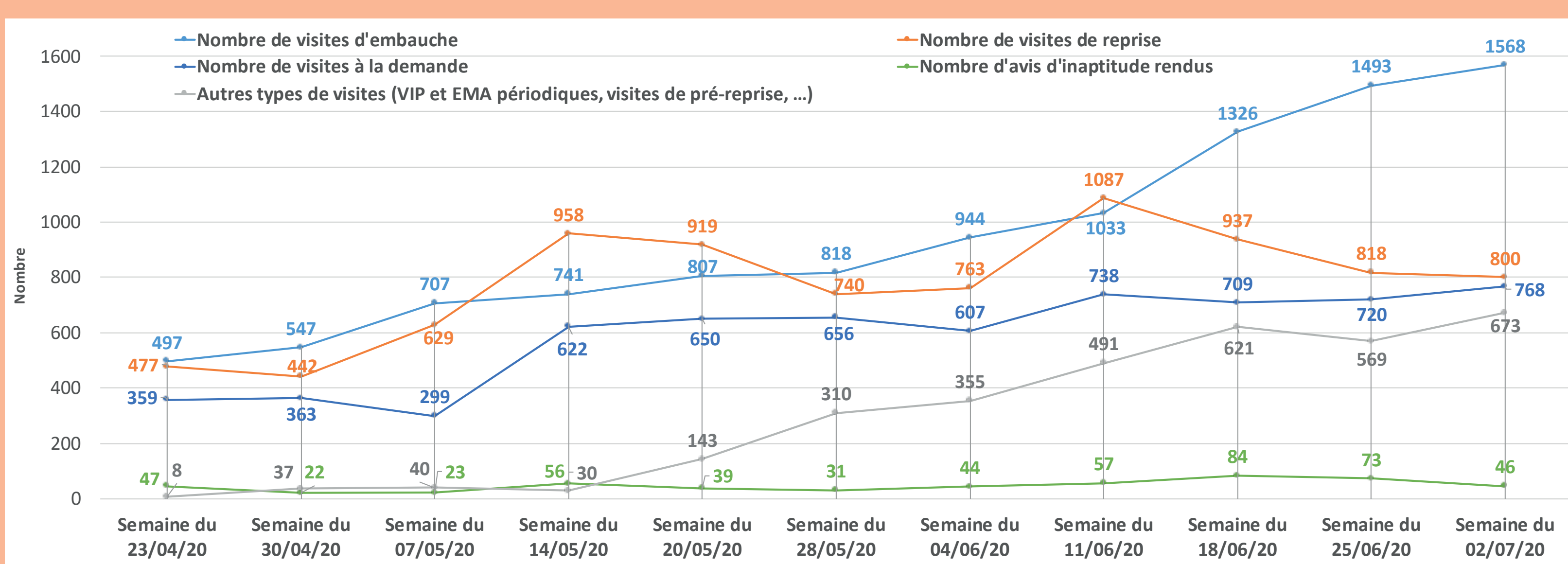
Cette approche quantitative sera complétée par les résultats d'enquêtes qualitatives menées pour apprécier le vécu des intervenants SST lors de cette période.



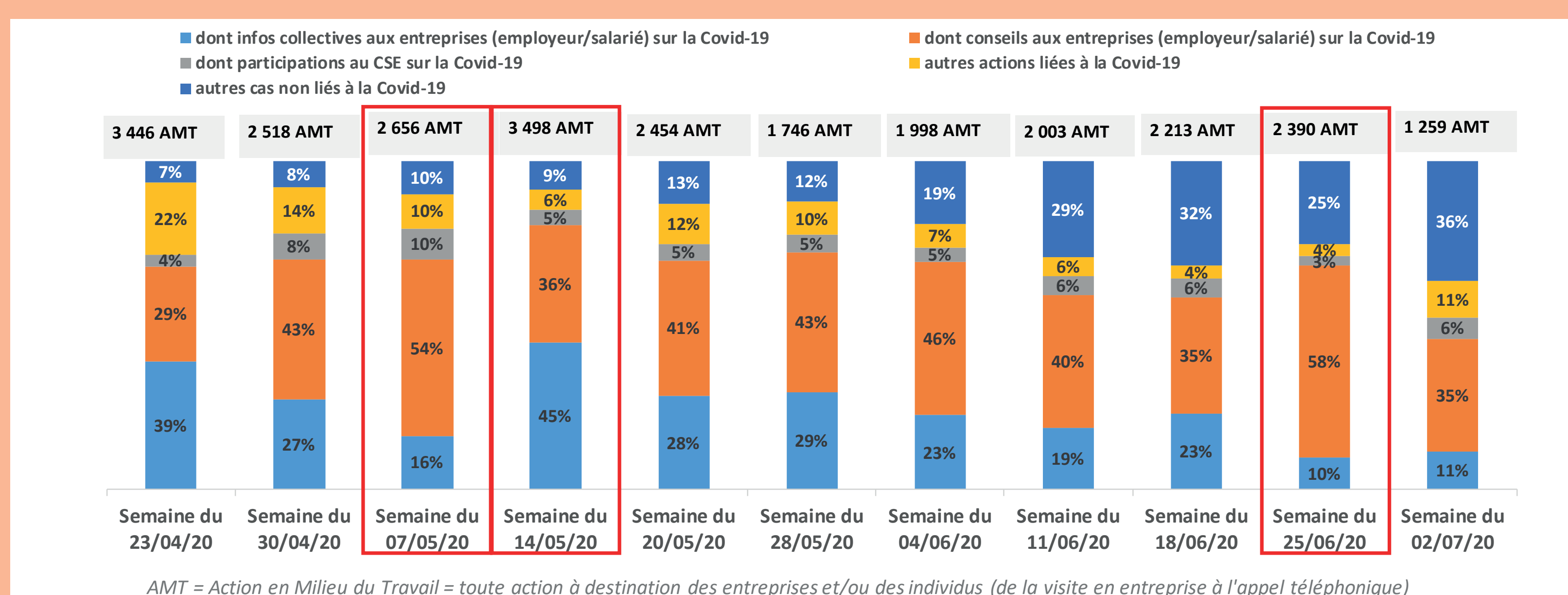
Effectifs de l'ensemble du personnel des services SST MSA (semaines 17 à 27)



Suivi de l'activité médicale des services SST MSA (semaines 17 à 27)



Évolution de la répartition des types d'Actions en Milieu du travail (semaines 17 à 27)



Auteurs : Dominique SEMERARO, Gaëtan DEFFONTAINES, Isabelle VANICEK, Patrice HEURTAUT.

Direction de la Santé Sécurité au Travail
Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole

