MSA de Maine-et-Loire

LES BULLES DE SANTÉ AU TRAVAIL



Concilier télétravail, confinement et santé

Auteurs:

Florence Jegou, médecin du travail Sylvie Bellanger, infirmière du travail

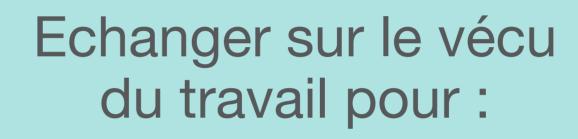
OBJECTIFS

CONTEXTE

Le télétravail a été imposé pour un grand nombre de salariés lors du premier confinement en 2020 et renouvelé en 2021.

- La manière de travailler a été improvisée entre la réalisation du travail prescrit, les réunions en visioconférences et le contexte personnel au domicile, voire des contraintes familiales.
- Les médias relataient les difficultés des salariés en télétravail.
- Les entretiens infirmiers pour le suivi les salariés ont été suspendus.
- Sollicitation d'une entreprise qui constatait la souffrance de ses salariés en travail à distance.



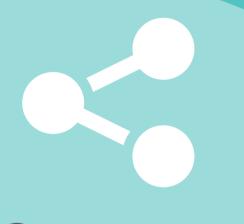


- Gérer son organisation
- Concilier vie professionnelle et vie privée afin de trouver le bon équilibre



Evaluer le risque TMS et les RPS*

Un binôme: Infirmière Médecin



Contacts avec les services RH des entreprises pour communiquer sur l'action et sa mise en place



heure

Echanges par groupe de 3 salariés volontaires en visioconférence animés par l'infirmière



Envoi de documentation sur le télétravail, le confinement, accompagnée d'un questionnaire de satisfaction dématerialisé

Réunions courtes en petits groupes, par une infirmière de santé au travail pour trouver ensemble des solutions

Les bulles

au travail.



De Causes de souffrance au travail

Evaluation

du risque

TMS/RPS

- · Déséquilibre entre vie professionnelle et vie privée,
- · Perte de repères
- · Difficultés de concentration
- Adaptations permanentes
- · Isolement
- · Intensification du travail avec de nombreux canaux d'information

Majoration de l'anxiété

Contexte de la pandémie et informations contradictoires et anxiogènes



des échanges

Prévention des problématiques par l'écoute et l'échange entre collègues (renforcement du sentiment de reconnaissance et d'appartenance à l'entreprise)

Description Ergonomie inadaptée au

poste de travail à domicile

Impact sur la santé physique des

salariés: douleurs musculaires,

manque de confort et fatigue.

Repérage de salariés en souffrance par l'IDEST** et orientation vers le médecin du travail.

*TMS: Troubles Musculo-Squelettique · RPS: Risques PsychoSociaux - **IDEST: Infirmière Diplômé d'Etat de Santé au Travail Réallisation: Service communication MSA 49

