



# ACCOMPAGNEMENT PLURIDISCIPLINAIRE ET PRÉVENTION PRIMAIRE

## La prévention des chutes de hauteur en parc animalier

**Auteurs :** Dr Magali Cathalifaud, *Médecin en santé au travail - MSA POITOU*  
Pierre-Antoine Briaud, *Conseiller en prévention - MSA POITOU*  
Antoine Auriault - *Infirmier en santé au travail - MSA POITOU*

### CONTEXTE

Depuis de nombreuses années, le parc animalier de la Vallée des Singes est accompagné dans sa démarche d'amélioration des conditions de travail, notamment par le biais d'un comité de pilotage qui se réunit plusieurs fois par an. Ce groupe de travail a mis en évidence la prépondérance du risque de chutes de hauteur, notamment dans le secteur bonobos. Différentes solutions ont été abordées par l'entreprise mais aucune ne semblait satisfaisante, autant pour l'entreprise que pour le service Santé Sécurité au Travail (SST). Au-delà des aspects techniques, un accompagnement visant à la mise en place d'une démarche participative semblait nécessaire. Le service SST a alors proposé à l'entreprise de bénéficier d'un accompagnement spécifique, réalisé par un cabinet d'ergonomie.

### OBJECTIFS

- 1 Apporter une méthodologie participative et d'amélioration continue sur les diverses questions de conditions de travail
- 2 Agir en prévention primaire pour réduire le risque de chute de hauteur

### MÉTHODOLOGIE

- 1 Identification de la problématique de chute de hauteur au niveau de différents secteurs et opportunité pour le service SST d'accompagner l'entreprise dans un projet global
- 2 Les solutions abordées par l'entreprise ne sont pas satisfaisantes d'un point de vue de la sécurité
- 3 Intervention d'un cabinet d'ergonomie (financement via l'enveloppe santé au travail) et du service SST pour accompagner l'entreprise dans une démarche participative et globale d'amélioration des conditions de travail
- 4 Accompagnement global :
  - 28 août 2018 : Mise en place de la démarche
  - Août et novembre 2018 : Observations, entretiens et groupe de travail
  - 28 février 2019 : Restitution et échange autour du diagnostic
  - Avril 2019 : Groupe de travail visant aux réaménagements des locaux
  - 24 mai 2019 : Restitution et validation des propositions du groupe de travail par la direction

### RÉSULTATS

#### RÉSULTATS POUR L'ENTREPRISE

##### Techniques :

Réaménagement des installations du bâtiment limitant le risque de chute de hauteur en relation étroite entre les opérateurs, les services techniques et la direction

##### Organisationnels :

Acquisition d'une méthodologie lors des projets de conception et dans la démarche d'amélioration des conditions de travail. Amélioration de la communication aux différents niveaux de l'entreprise (entre les salariés, les équipes et la direction)

#### RÉSULTATS POUR LE SERVICE SST

- Meilleure identification de nos missions et renforcement des liens de travail avec l'entreprise
- Apport d'une méthodologie permettant l'autonomie de l'entreprise dans sa démarche d'amélioration des conditions de travail

AVANT



APRÈS



### CONCLUSION

Cet accompagnement a connu une adhésion totale de la part des différents acteurs de l'entreprise, du cabinet d'ergonomie et du service SST. Il a permis une meilleure identification de nos rôles et missions auprès de l'entreprise, et d'être reconnu comme un acteur important lors des différents changements ou problématiques rencontrés par l'entreprise