



# Agir sur les pratiques en management, un des leviers de prévention des risques psychosociaux identifiés en exploitation agricole.

**Auteurs :** **Mathilde CAHOREAU-VIAUD**, conseillère en prévention des risques professionnels, MSA MPN, [viaud.mathilde@mpn.msa.fr](mailto:viaud.mathilde@mpn.msa.fr)  
**Bernard LAFON**, médecin de santé au travail, MSA MPN, [lafon.bernard@mpn.msa.fr](mailto:lafon.bernard@mpn.msa.fr)  
**Philippe MILLET**, responsable prévention des risques professionnels, MSA MPN, [millet.philippe@mpn.msa.fr](mailto:millet.philippe@mpn.msa.fr)



## CONTEXTE

Le manque de données sur les facteurs de risques psychosociaux des acteurs du monde agricole et la non-prise en compte du management comme compétence nécessaire pour gérer du salariat ont incité le service Santé Sécurité au Travail de la Mutualité Sociale Agricole Midi-Pyrénées Nord à travailler sur ce projet.

## OBJECTIF

Développer les compétences en management des encadrants des PME-TPE agricoles afin d'assurer des relations de travail sereines et constructives, contribuant à la qualité de vie au travail des actifs agricoles.

## METHODOLOGIE

### Objet

- 2 études réalisées en vue d'un recensement des pratiques de management auprès :
- ✓ d'employeurs de main d'œuvre agricole,
  - ✓ de salariés saisonniers dans la filière arboricole,
  - ✓ de salariés partagés mis à disposition par les services de remplacement.

### Méthode

- ✓ recueil des données par un médecin et un infirmier de santé au travail et par des conseillers en prévention des risques professionnels sur la base :
  - d'entretiens semi-directifs auprès de 23 employeurs,
  - de 5 formations à la gestion du stress auprès de 51 salariés,
  - de 61 questionnaires sur les leviers de motivation des salariés,
  - de visites médicales de 52 salariés.
- ✓ recherche d'expertise : accompagnement des projets par des spécialistes en management.

### Analyse des résultats

- ✓ repérage de pratiques impactant le bien-être au travail,
- ✓ identification de situations de travail potentiellement génératrices d'incompréhension,
- ✓ confrontation des regards croisés sur la perception des facteurs de bien-être au travail.

### Validation des résultats et de la pertinence des propositions d'actions par les employeurs et salariés contributeurs

### Mise en œuvre d'une action test et déploiement

## RESULTATS

### Regards croisés

	Vision de l'employeur	Vision du salarié
Valeurs humaines (respect, confiance, écoute...)	Important	Important
Intérêt du contenu du travail à réaliser	Non considéré	Important
Autonomie	Peur de l'erreur	En demande
Planification du travail	Difficulté à mettre en œuvre	Important et à améliorer pour une conciliation vie professionnelle - vie privée

### Situations à risque

- la prise de décision en l'absence de l'exploitant,
- la répartition des tâches,
- la non définition des rôles de la hiérarchie,
- le passage de consignes,
- la remise en question des pratiques ou des gestes professionnels,
- les ordres contradictoires,
- la gestion des changements dans le travail.

### Elaboration d'une formation

**Objectif :** développer les compétences relationnelles et managériales de l'employeur et de l'encadrement face à des salariés nouvellement embauchés.

### Programme :

- Le management : le rôle du manager et les types de management,
- L'intérêt de la présentation du cadre de l'entreprise,
- La définition d'un planning et des priorités,
- La communication et le passage de consignes,
- La motivation des salariés,
- Les techniques de briefing et de recadrage.

**Durée :** 2 journées

**A ce jour,** 14 formations réalisées auprès d'employeurs et de salariés animée par l'équipe Santé Sécurité au Travail



## CONCLUSION

Ces études confirment l'impact de la relation employeur-salarié(s) sur la qualité de vie au travail. Elles ont permis ainsi la construction de modules de management visant le développement des compétences des employeurs et de l'encadrement

agricole. Ces formations ajustées à la taille des effectifs salariés et au secteur d'activité sont de véritables espaces de discussion entre pairs notamment autour des relations humaines.