

Questionner la consommation de substances psychoactives au travail : une démarche de prévention pluridisciplinaire



Auteurs : Zora REZZAG, Infirmière de Santé au Travail, Raymond BYKOUKOUS, Conseiller en Prévention des Risques Professionnels et Isabelle GOUAULT, Médecin du Travail MSA Ile-de-France.



Nos Objectifs :

- ① Déclencher et accompagner les processus de changements en terme de qualité de vie au travail ;
- ② Faire prendre conscience des risques liés à la prise de substances psychoactives et à leurs conséquences ;
- ③ Mobiliser des stratégies alternatives en modifiant le regard sur les conduites addictives.

Nos Actions :

LES CONDUITES ADDICTIVES REPRÉSENTENT UN RISQUE SOUS ÉVALUÉ POUR BEAUCOUP D'ENTREPRISES AGRICOLES, D'OÙ LE QUESTIONNEMENT DES PRÉVENEURS :

- ▶ Les conditions de réalisation d'une qualité de vie au travail dépendent-elles de l'employeur, des salariés, ou bien du collectif de l'entreprise ?
- ▶ Les phénomènes de dépendance relèvent-ils du domaine privé, social ou professionnel ?
- ▶ Quels sont les leviers qui régulent la performance au travail dans l'entreprise sans prise de substances psychoactives ?
- ▶ Comment accepter l'absence de ressources et les limites de performance de l'humain qui s'adapte face à une pression exercée par le travail ?
- ▶ Comment se distancier des conduites addictives au travail ?

1 INTERVENIR À LA DEMANDE DES ENTREPRISES EN SESSION DE SENSIBILISATION SUR LES CONDUITES ADDICTIVES (ALCOOL, CANNABIS ...) EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE ET CONSEILLER EN PRÉVENTION.

- Diagnostiquer les besoins de l'entreprise avec des outils adaptés : questionnaire qualité de vie au travail en jardins espaces verts (JEV) ;
- Dresser un portrait de l'établissement : climat social et professionnel, historique et projets en croisant la contribution des acteurs majeurs de l'entreprise ;
- Prendre connaissance des données sociales de l'entreprise (AT, Turn-over, absentéisme, niveau de formation, âge etc.)

2 LA SST ET LES EXPERTS RASSEMBLENT LES DIRIGEANTS AUTOUR DES PROBLÉMATIQUES D'ADDICTIONS

- Le 25 janvier 2018 a eu lieu notre forum Addictions, performances et qualité de vie au travail en JEV à destination des dirigeants de PME. Une chercheuse ergonomiste ainsi qu'un avocat spécialiste en SST étaient présents pour échanger avec les participants...

LES ADDICTIONS EN QUESTION « ENQUÊTE DE TERRAIN »

- ▶ Sur 1600 questionnaires, nous avons reçu 208 réponses. Pour les entreprises qui ont été confrontées à des consommations de substances, 10% ont mis en place de l'information et de la sensibilisation, 10.6% ont rappelé des références au règlement intérieur et seulement 5.7% ont sanctionné (soit 12 entreprises). Parmi les répondants, 26 entreprises aimeraient bénéficier d'un accompagnement par le service SST (soit 12.5%).
- ▶ 53 entreprises ont laissé leurs coordonnées pour un accompagnement sur ces problématiques.

3 CRÉATION DE SUPPORTS DE COMMUNICATION DESTINÉS AUX DIRIGEANTS ET AUX SALARIÉS



NOS RÉSULTATS EN CHIFFRES

- ▶ 4 entreprises accompagnées
- ▶ 6 interventions de sensibilisations des salariés
- ▶ 34 Décideurs d'entreprise présents au Forum, articles de presse relayant nos actions
- ▶ 1600 entreprises d'Espaces verts ont été interrogées sur les problématiques d'addictions et la qualité de vie au travail

NOS PARTENAIRES :
Médecins spécialistes (Réseaux des Addictologues Ile-de-France, CSAPA Marmottan), des chercheurs sur les questions d'addictions et du travail (IREMA, ADDITRA)

NOS AMBITIONS SUR LE TERRAIN :

- ▶ Déployer le dispositif d'intervention en entreprise sur tout le territoire Ile-De-France ;
- ▶ Réunir les décideurs localement lors de débats échanges sur les addictions et la performance au travail ;
- ▶ Développer nos supports et outils de communication pour toujours mieux informer ;
- ▶ Former progressivement les membres de l'équipe SST en addictologie et sur la relation d'aide.