



Porter le dialogue social autour des TMS

■ Entreprise entre 10 et 50 salariés

Risques : TMS

CONTEXTE

Créée en 1977, l'UCAB CREST est spécialisée dans la fabrication d'aliments pour le bétail. Chaque jour, elle produit environ 500 tonnes de nourriture à base de céréales ou de tourteau.

PROBLÉMATIQUE

Alors qu'elle souhaite augmenter sa production, l'entreprise est confrontée à des problèmes importants de port de charges liés à la manipulation des sacs de nourriture. Dans le même temps, elle doit faire face à des dégagements de poussière lors de la réalisation des préparations alimentaires. Ces éléments étaient considérés comme des freins au développement de l'entreprise.



SOLUTIONS PROPOSÉES

- ▶ Acquisition de réserves tampons alimentées par des sacs d'une tonne, évitant ainsi les manipulations aux opérateurs.
- ▶ Installation d'un dépoussiéreur intégré afin de protéger les voies respiratoires et améliorer le confort visuel des salariés.
- ▶ Développement de formations liées aux travaux en hauteur et CACES (Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité).
- ▶ Aménagement de vestiaires et d'une salle de repos.

IMPACTS DE LA MESURE

1 étant le résultat le moins impactant et 4 le plus impactant, selon l'entreprise.

Conditions de travail

① ② ③ ④

Efficacité du travail

① ② ③ ④

Sécurité au travail

① ② ③ ④

Coût /Rentabilité

① ② ③ ④

TÉMOIGNAGE

Dominique Darsonville,
responsable de l'usine

« Je ne vois que du positif dans cette démarche de prévention engagée. En supprimant les ports de charges nous avons réussi d'une part à améliorer la sécurité et les conditions de travail des salariés mais aussi à gagner en productivité, en efficacité et en qualité.

Aujourd'hui, nous continuons d'ailleurs à investir dans l'installation de nouvelles réserves tampons afin de réduire encore les manipulations.

L'autre point extrêmement positif de la démarche porte sur la mobilisation des salariés. Ces derniers ont pu constater que leurs demandes avaient été entendues et suivies de mesures concrètes. »

DÉMARCHE ENGAGÉE

Michael Lefebvre,
conseiller en prévention



« Dès le départ, l'entreprise a pris conscience que son développement ne pouvait être envisagé sans une amélioration en parallèle de la sécurité et des conditions de travail des salariés.

Cette réflexion, menée dans le cadre d'une démarche participative, lui a non seulement permis de mettre en place les solutions techniques répondant à cette double problématique mais aussi d'aller plus loin dans les aménagements. C'est ainsi que des vestiaires et une salle de repos ont pu être aménagés suite au dialogue engagé avec les salariés.

Aujourd'hui, le dialogue social semble perdurer et la démarche d'amélioration des conditions de travail avoir été pérennisée. »



BÉNÉFICES

- ▶ Réduction des ports de charges lourdes. Meilleure rentabilité.
- ▶ Amélioration du dialogue salariés / employeurs.
- ▶ Amélioration des conditions de travail des salariés.
- ▶ Diminution des nuisances environnementales. Moins de fatigue.

Les conseillers en prévention, médecins et infirmiers du travail vous accompagnent au quotidien.

Contactez le service Santé-Sécurité au Travail de votre MSA.

Retrouvez toute la documentation SST de la MSA à l'adresse suivante : <http://references-sante-securite.msa.fr>